

स्टेटक्राफ़्ट की आपूर्तिकर्ता आचार संहिता

विषय

हमारे आपूर्तिकर्ताओं के लिए संदेश.....3

भाग I: आपूर्तिकर्ता कोड को समझना और लागू करना.....4

1. स्टेटक्राफ़्ट की प्रतिबद्धता.....4

2. लागू करने का दायरा.....4

3. लागू कानून.....5

4. प्रबंधन और अनुपालन.....5

भाग II: एक स्थायी, नैतिक और जिम्मेदार तरीके से कार्य करना.....6

1. जलवायु परिवर्तन का मुकाबला करना और पर्यावरण की रक्षा करना.....6

1.1. जलवायु.....6

1.2. पर्यावरण.....6

1.3. परिपत्र अर्थव्यवस्था (सर्कुलर इकोनॉमी).....6

2. मानव और श्रम अधिकारों का सम्मान करना.....6

2.1. मानव अधिकारों की उचित जांच.....7

2.2. जबरन श्रम और आधुनिक गुलामी के अन्य रूप.....7

2.3. बाल मजदूरी.....7

2.4. श्रम की शर्तें.....8

2.5. संगठन की स्वतंत्रता और सामूहिक सौदाकारी का अधिकार.....8

2.6. समानता, विविधता और सम्मान.....8

2.7. विवादित खनिजों सहित खनिजों की सतत उद्गम.....9

3. एक स्वस्थ, सुरक्षित और संरक्षित कार्यस्थल सुनिश्चित करना.....9

3.1. स्वास्थ्य और सुरक्षा.....9

3.2. सुरक्षा.....9

3.3. नशीले पदार्थ.....9

3.4. यौन सेवाओं की खरीद.....10

4. व्यावसायिक नैतिकता और अनुपालन.....10

4.1. भ्रष्टाचार-विरोधी.....10

4.2. व्यावसायिक शिष्टाचार, उपहार, आतिथ्य और खर्च की गई राशि.....10

4.3. प्रतिबंध.....10

4.4. निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा.....11

4.5. रिकॉर्ड की सटीकता.....11

4.6. हवाला लेनदेन (मनी लॉन्ड्रिंग).....11

4.7. गोपनीयता और डेटा की गोपनीयता.....11

4.8. हितों का टकराव (एक ऐसी स्थिति जिसमें अधिकारी का निर्णय उसकी व्यक्तिगत रूचि से प्रभावित हो).....11

4.9. राजनीतिक योगदान और गतिविधियाँ.....12

5. बौद्धिक संपदा सहित संपत्ति और संपत्ति का संरक्षण.....12

भाग III: आपूर्तिकर्ता संहिता के संदेह और उल्लंघन के मामलों को संभालना.....13

1. परामर्श के लिए कहां देखें.....13

2. आपूर्तिकर्ता संहिता के मुद्दे या उल्लंघन.....13

3. उल्लंघन के परिणाम.....14

हमारे आपूर्तिकर्ताओं के लिए संदेश

स्टेटक्राफ़्ट टिकाऊ और जिम्मेदार व्यवसाय प्रथाओं के साथ-साथ हम जहां भी काम करते हैं, वहां सभी कानूनी आवश्यकताओं का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध है। हमारी प्रतिबद्धता केवल तभी हासिल की जा सकती है जब हमारे आपूर्तिकर्ता इसी तरह से कार्य करें।

हम अपनी तथा जिनसे हम अपने व्यावसायिक संबंधों के माध्यम से जुड़े हुए हैं, उनकी गतिविधियों के प्रभावों व जोखिमों को समझना और संबोधित करना चाहते हैं। हम आपूर्ति श्रृंखला में भी अपने प्रभावों और जोखिमों की पहचान और प्रबंधन करने के लिए कार्य करते हैं। तदनुसार, हम अपनी खरीद गतिविधियों को व्यवस्थित करते हैं ताकि हम सर्वोत्तम संभव मूल्य, नियम और शर्तें प्राप्त कर सकें और हमारी आपूर्ति श्रृंखलाओं में लोगों पर, समाज पर और पर्यावरण पर प्रतिकूल प्रभावों से बच सकें।

यह आपूर्तिकर्ता आचार संहिता ("आपूर्तिकर्ता संहिता") आवश्यकताओं को निर्धारित करती है और हमारी आपूर्ति श्रृंखलाओं में लोगों पर, समाज पर और पर्यावरण पर प्रतिकूल प्रभावों और जोखिमों से बचने का प्रयास करती है।

हमारे आपूर्तिकर्ताओं में से एक के रूप में आपसे स्टेटक्राफ़्ट के साथ अपने संबंधों के दौरान इन आवश्यकताओं का पालन करने की अपेक्षा की जाती है।

आपूर्तिकर्ता कोड को समझना और लागू करना

एक स्थायी, नैतिक और जिम्मेदार तरीके से कार्य करना
आपूर्तिकर्ता संहिता के संदेह और उल्लंघन के मामलों को संभालना

भाग I: आपूर्तिकर्ता कोड को समझना और लागू करना

1. स्टेटक्राफ़्ट की प्रतिबद्धता

स्टेटक्राफ़्ट स्थायी, नैतिक और जिम्मेदार तरीके से कार्य करने के लिए प्रतिबद्ध है और जहां भी यह संचालित होता है वहां सभी लागू कानूनी आवश्यकताओं का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध है। संयुक्त राष्ट्र (UN), अंतर्राष्ट्रीय श्रम संघ (ILO) और आर्थिक सहयोग और विकास संगठन (OECD) सहित अंतर्राष्ट्रीय संगठनों द्वारा निर्धारित प्रासंगिक अंतर्राष्ट्रीय और दिशानिर्देशों के अनुसार कार्य करना भी स्टेटक्राफ़्ट की नीति है। स्टेटक्राफ़्ट संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पैक्ट का सदस्य भी है।

स्टेटक्राफ़्ट यह सुनिश्चित करने का प्रयास करता है कि यह प्रतिबद्धता इसकी आपूर्ति श्रृंखला में परिलक्षित होती है।

आपूर्तिकर्ता संहिता में निहित सिद्धांत मुख्य स्थिरता और अखंडता आवश्यकताओं का प्रतिनिधित्व करते हैं जिनका आपूर्तिकर्ताओं को पालन करना चाहिए। आपूर्तिकर्ता संहिता को आपूर्तिकर्ता के साथ किए गए अनुबंध के संयोजन में पढ़ा जाना चाहिए, जिसमें आपूर्तिकर्ता संहिता द्वारा कवर की गई स्थिरता और व्यावसायिक अखंडता के मुद्दों पर आगे की आवश्यकताएं और दिशानिर्देश शामिल हो सकते हैं।

2. लागू करने का दायरा

आपूर्तिकर्ता संहिता आपूर्तिकर्ताओं पर लागू होती है – जिसमें ठेकेदारों, एजेंटों और सलाहकारों तक सीमित नहीं है – जिनके पास इसका पालन करने के लिए एक संविदात्मक दायित्व है। इसमें सभी स्तरों पर आपूर्तिकर्ताओं के कर्मचारी, बोर्ड के सदस्य, काम पर रखे गए कर्मचारी, सलाहकार और अन्य शामिल हैं जो आपूर्तिकर्ता की ओर से कार्य करते हैं या उसका प्रतिनिधित्व करते हैं।

आपूर्तिकर्ता कोड को समझना और लागू करना
 एक स्थायी, नैतिक और जिम्मेदार तरीके से कार्य करना
 आपूर्तिकर्ता संहिता के संदेह और उल्लंघन के मामलों को संभालना

स्टेटक्राफ्ट आगे अपने आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा करता है कि वे यह सुनिश्चित करने के लिए अपने सर्वोत्तम प्रयासों का उपयोग करें कि उनकी संबंधित आपूर्ति श्रृंखला के अंदर समकक्ष मानकों का पालन और सम्मान, विशेष रूप से उनके अपने प्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ताओं द्वारा, उत्तोलक के सिद्धांत के आधार पर अंतर्राष्ट्रीय सर्वोत्तम कार्य व्यवहार के अनुसार किया जाए। इस संबंध में आपूर्ति श्रृंखला का मतलब आपूर्तिकर्ताओं और उप-ठेकेदारों की श्रृंखला में कोई भी पक्ष है जो कच्चे माल के चरण से तैयार उत्पाद तक आपूर्तिकर्ता की सेवाओं या माल के उत्पादन में शामिल वस्तुओं, सेवाओं या अन्य इनपुट कारकों की आपूर्ति या उत्पादन करता है।

3. लागू कानून

आपूर्तिकर्ता अपने मूल देश के लागू कानूनों और नियमों के साथ-साथ उन देशों के लागू कानूनों और विनियमों का पालन करेंगे जहां वे काम करते हैं। आपूर्तिकर्ताओं से UN, ILO और OECD सहित अंतरराष्ट्रीय संगठनों द्वारा निर्धारित प्रासंगिक अंतरराष्ट्रीय मानदंड और दिशानिर्देशों के अनुसार कार्य करने की अपेक्षा की जाती है।

जहां लागू कानूनों, विनियमों और आपूर्तिकर्ता संहिता या आपूर्तिकर्ता के साथ अनुबंध की आवश्यकताओं के बीच अंतर मौजूद है, आपूर्तिकर्ताओं को सख्त आवश्यकताओं का पालन करना होगा।

4. प्रबंधन और अनुपालन

आपूर्तिकर्ता, आपूर्तिकर्ता संहिता द्वारा कवर की गई आवश्यकताओं की पहचान, प्रबंधन, निगरानी और अनुपालन करेंगे। इसका अर्थ है, उपयुक्त नीतियों, प्रक्रियाओं, प्रबंधन प्रणालियों, गुणवत्ता सुधार गतिविधियों, आंतरिक नियंत्रण प्रणालियों और आपूर्तिकर्ता संहिता का पालन करने के लिए आवश्यक मानव संसाधनों को प्रभावी ढंग से संप्रेषित करना और लागू करना।

आपूर्तिकर्ता कोड को समझना और लागू करना

एक स्थायी, नैतिक और जिम्मेदार तरीके से कार्य करना

आपूर्तिकर्ता संहिता के संदेह और उल्लंघन के मामलों को संभालना

भाग II: एक स्थायी, नैतिक और जिम्मेदार तरीके से कार्य करना

आपूर्तिकर्ता, आपूर्तिकर्ता संहिता के सिद्धांतों के अनुसार सत्यनिष्ठा के साथ और पर्यावरणीय और सामाजिक रूप से स्थायी तरीके से काम करेंगे। आपूर्तिकर्ता प्रभावित समुदायों और अन्य हितधारकों के साथ स्थिरता के मुद्दों पर एक नियमित और खुला संवाद स्थापित करने का प्रयास करेंगे।

1. जलवायु परिवर्तन का मुकाबला करना और पर्यावरण की रक्षा करना

1.1. जलवायु

आपूर्तिकर्ता अपने संचालन के जलवायु प्रभाव पर विचार करेंगे और अपनी गतिविधियों, उत्पादों और सेवाओं के ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन को कम करने के लिए काम करेंगे।

1.2. पर्यावरण

आपूर्तिकर्ता अपने पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने के लिए काम करेंगे और जोखिम मूल्यांकन और जोखिम प्रबंधन सहित पर्यावरणीय चुनौतियों के प्रति एहतियाती दृष्टिकोण का समर्थन करेंगे। आपूर्तिकर्ता जैव विविधता सहित अधिक पर्यावरणीय जिम्मेदारी को बढ़ावा देने के लिए पहल करेंगे और पर्यावरण के अनुकूल प्रौद्योगिकियों के विकास और प्रसार को प्रोत्साहित करेंगे। आपूर्तिकर्ता जलवायु, सामाजिक और पर्यावरणीय विचारों दोनों को सावधानीपूर्वक संतुलित करने का प्रयास करेंगे।

1.3. परिपत्र अर्थव्यवस्था (सर्कुलर इकोनॉमी)

आपूर्तिकर्ताओं को प्रोत्साहित किया जाता है कि वे अपनी गतिविधियों में सर्कुलर इकोनॉमी की मानसिकता को लागू करें, जिसमें जीवनचक्र परिप्रेक्ष्य को अपनाना और संसाधन दक्षता, पुनः उपयोग और पुनर्चक्रण को बढ़ावा देना शामिल है।

2. मानव और श्रम अधिकारों का सम्मान करना

आपूर्तिकर्ता अंतरराष्ट्रीय स्तर पर घोषित मानवाधिकारों के संरक्षण का समर्थन और सम्मान करेंगे और यह सुनिश्चित करेंगे कि वे मानवाधिकारों के हनन में सहभागी नहीं हैं।

आपूर्तिकर्ता प्रभावित लोगों, विशेष रूप से स्वदेशी, आदिवासी और अन्य कमजोर समूहों के अधिकारों और सामाजिक, सांस्कृतिक, पर्यावरणीय और आर्थिक हितों का सम्मान करेंगे। आपूर्तिकर्ताओं को प्रासंगिक होने पर सभी स्वदेशी और जनजातीय समूहों से व्यापक-आधारित, मुक्त, पूर्व और सूचित सहमति प्राप्त करनी चाहिए।

आपूर्तिकर्ता कोड को समझना और लागू करना
एक स्थायी, नैतिक और जिम्मेदार तरीके से कार्य करना
 आपूर्तिकर्ता संहिता के संदेह और उल्लंघन के मामलों को संभालना

2.1. मानव अधिकारों की उचित जांच

आपूर्तिकर्ता व्यवसाय और मानव अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांतों के अनुरूप मानवाधिकारों के बारे में समुचित सावधानी बरतेंगे। स्टेटक्राफ्ट को आपूर्तिकर्ता को यह प्रलेखन करने की आवश्यकता हो सकती है कि आपूर्तिकर्ता लागू कानून की सीमाओं के अंदर अपने मानवाधिकारों की उचित जांच में पहचाने गए वास्तविक और संभावित प्रतिकूल प्रभावों को कैसे संबोधित करता है, जैसे प्रतिस्पर्धा कानून, व्यक्तिगत डेटा संरक्षण कानून और/या कानूनी विशेषाधिकार।

यह आपूर्तिकर्ता के दृष्टिकोण के बारे में अधिक सामान्य जानकारी और मानवाधिकारों की उचित जांच के परिणाम और आपूर्तिकर्ता द्वारा स्टेटक्राफ्ट को प्रदान की जाने वाली विशिष्ट उत्पाद या सेवा से संबंधित जानकारी दोनों पर लागू होता है।

2.2. जबरन श्रम और आधुनिक गुलामी के अन्य रूप

आपूर्तिकर्ता जबरन या अनिवार्य श्रम का उपयोग नहीं करेंगे और न ही अपने कर्मचारियों के मुक्त आवागमन को प्रतिबंधित करेंगे। आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेंगे कि कार्यबल द्वारा किया गया कार्य स्वतंत्र रूप से चुना गया है और खतरों से मुक्त है।

इसके अलावा, रोजगार की शर्त के रूप में आपूर्तिकर्ता पासपोर्ट या अन्य पहचान दस्तावेजों सहित धन की जमा राशि या महत्वपूर्ण दस्तावेज नहीं रखेंगे, और यह सुनिश्चित करेंगे कि सभी कर्मचारी उचित और कारणयुक्त नोटिस देने के बाद अपना रोजगार छोड़ने के लिए स्वतंत्र हैं। आपूर्तिकर्ता द्वारा नियुक्त किए जाने के लिए, कर्मचारियों को आपूर्तिकर्ता को भुगतान करने की आवश्यकता नहीं होगी (उदाहरण के लिए भर्ती शुल्क या अन्य हर्जाना)।

2.3. बाल मजदूरी

आपूर्तिकर्ता बाल मजदूरी या ऐसे किसी भी कार्य में संलग्न नहीं होंगे जो किसी बच्चे को उसके बचपन, क्षमता, गरिमा से वंचित करता हो, या जो उसके शारीरिक या मानसिक स्वास्थ्य या विकास के लिए हानिकारक हो। आपूर्तिकर्ता किसी बच्चे को कार्यबल के रूप में नियुक्त या उपयोग नहीं करेंगे यदि उसकी आयु 15 वर्ष से कम है या लागू कानूनों में अधिक आयु निर्धारित है, किसी भी मामले में उच्च आयु लागू होगी। ILO न्यूनतम आयु मानदंड (C138) के तहत स्वीकार्य होने पर ही केवल हल्के कार्य या प्रशिक्षण के लिए अपवाद बनाए जा सकते हैं। किसी भी परिस्थिति में आपूर्तिकर्ता 18 वर्ष से कम आयु के बच्चे को खतरनाक काम करने नहीं देंगे, जिसमें उनके स्वास्थ्य, सुरक्षा या विकास को खतरे में डालने वाले काम शामिल हैं।

यदि आपूर्तिकर्ता की गतिविधियों के अंदर बाल मजदूरी का पता लगाया जाता है, तो आपूर्तिकर्ता बच्चे के सर्वोत्तम हितों के लिए लक्षित सुधारात्मक कार्यक्रम का अनुसरण करेगा।

आपूर्तिकर्ता कोड को समझना और लागू करना

एक स्थायी, नैतिक और जिम्मेदार तरीके से कार्य करना

आपूर्तिकर्ता संहिता के संदेह और उल्लंघन के मामलों को संभालना

2.4. श्रम की शर्तें

आपूर्तिकर्ता अपने कर्मचारियों को ऐसा पारिश्रमिक प्रदान करेंगे जो न्यूनतम वेतन पर किसी भी राष्ट्रीय कानूनी मानक को पूरा करता हो। स्टेटक्राफ्ट अपने श्रमिकों को निर्वाह मजदूरी का भुगतान करने के लिए प्रतिबद्ध है, और आपूर्तिकर्ताओं को भी ऐसा करने के लिए प्रोत्साहित करता है। ग्लोबल लिविंग वेज कोएलिशन द्वारा परिभाषित और गणना के अनुसार, निर्वाह मजदूरी को कार्यकर्ता और उसके या उसके परिवार के लिए जीवन के एक सभ्य मानक को वहन करने के लिए पर्याप्त पारिश्रमिक के रूप में समझा जाता है। आपूर्तिकर्ता एक अनुशासनात्मक उपाय के रूप में वेतन कटौती का उपयोग नहीं करेंगे और कर्मचारियों को वेतन अवधि के दौरान काम किए गए घंटों के लिए वेतन विवरण प्रदान करेंगे।

इसके अलावा, आपूर्तिकर्ताओं को यह सुनिश्चित करना होगा कि कार्य के घंटे अत्यधिक नहीं हों और कार्य के घंटों पर लागू स्थानीय कानूनों के साथ-साथ कार्य पर मौलिक सिद्धांतों और कार्य के अधिकारों पर ILO घोषणा पत्र और ILO कोर मानदंडों के तहत अंतरराष्ट्रीय आवश्यकताओं का अनुपालन करेगा।

आपूर्तिकर्ताओं को यह सुनिश्चित करना होगा चाहिए कि सभी कर्मचारियों को संबंधित व्यक्ति को समझ में आने वाली भाषा में रोजगार की शर्तों को निर्धारित करते हुए रोजगार के लिखित अनुबंध प्रदान किए जाएं।

2.5. संगठन की स्वतंत्रता और सामूहिक सौदाकारी का अधिकार

आपूर्तिकर्ता स्वतंत्र संगठन के अधिकार को सुनिश्चित करेंगे और मान्यता देंगे और कर्मचारियों की सामूहिक सौदाकारी को भी, जहां कार्यबल का एक महत्वपूर्ण अनुपात इसके लिए सहमत होगा। आपूर्तिकर्ता अच्छे विश्वास में कर्मचारी प्रतिनिधियों के साथ सौदाकारी करेगा। आपूर्तिकर्ता कर्मचारियों के प्रतिनिधियों या ट्रेड यूनियनों के सदस्यों के साथ भेदभाव नहीं करेंगे, जिनके पास कार्यस्थल में अपने प्रतिनिधि कार्यों को पूरा करने की भी पहुंच होगी।

जहां राष्ट्रीय कानून के तहत संगठन की स्वतंत्रता और सामूहिक सौदाकारी का अधिकार प्रतिबंधित है, आपूर्तिकर्ताओं को कर्मचारियों को स्वतंत्र रूप से अपने प्रतिनिधि चुनने की अनुमति देनी देंगे।

2.6. समानता, विविधता और सम्मान

आपूर्तिकर्ता समानता, विविधता और आपसी सम्मान की विशेषता वाले काम के माहौल को बनाने के लिए सक्रिय रूप से काम करेंगे जहां हर किसी को व्यवसाय की सफलता में योगदान देने और अपनी क्षमता का अनुभव करने का अवसर मिले। स्टेटक्राफ्ट के साथ संविदा का पालन में शामिल कर्मचारियों या अन्य लोगों का चयन और व्यवहार इस तरह से किया जाएगा जो लिंग, जाति, धर्म, आयु, विकलांगता, यौन अभिविन्यास, राष्ट्रीयता, सामाजिक या जातीय मूल, राजनीतिक राय, संघ संबद्धता या किसी अन्य आधार को ध्यान में रखे बिना भेदभाव नहीं करता है।

आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा की जाती है कि वे अपने किसी भी कार्यस्थल में किसी भी प्रकार के भेदभाव या उत्पीड़न को सहन न करें।

आपूर्तिकर्ता कोड को समझना और लागू करना
एक स्थायी, नैतिक और जिम्मेदार तरीके से कार्य करना
 आपूर्तिकर्ता संहिता के संदेह और उल्लंघन के मामलों को संभालना

2.7. विवादित खनिजों सहित खनिजों की सतत उद्गम

अवैध या अनैतिक रूप से प्राप्त सामग्री के उपयोग की निगरानी और रोकथाम के लिए आपूर्तिकर्ताओं के पास एक नीति और नियंत्रण होना चाहिए। यदि आपूर्तिकर्ताओं को पता है, या विश्वास करने का कारण है, कि स्टेटक्राफ़्ट को आपूर्ति किए जा रहे उत्पाद के अंदर विवादित खनिज निहित हो सकते हैं और ये पुनर्नवीनीकरण या कबाड़ के स्रोतों से नहीं हैं, तो आपूर्तिकर्ता को विवादित खनिजों या यौगिक के स्रोत और कालानुक्रमिक दस्तावेज का निर्धारण करने के लिए उचित जांच करनी चाहिए। यह उचित जांच संघर्ष-प्रभावित और उच्च जोखिम वाले क्षेत्रों या समान रूप से मान्यता प्राप्त ढांचे से खनिजों की जिम्मेदार आपूर्ति श्रृंखला के लिए OECD मार्गदर्शन के अनुसार होना चाहिए।

आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा की जाती है कि वे इस संबंध में अपने प्रयासों का दस्तावेजीकरण करें और उनके द्वारा स्टेटक्राफ़्ट को आपूर्ति किए गए उत्पादों में विवादित खनिजों की उत्पत्ति का प्रमाण देने की आवश्यकता हो सकती है।

3. एक स्वस्थ, सुरक्षित और संरक्षित कार्यस्थल सुनिश्चित करना

3.1. स्वास्थ्य और सुरक्षा

आपूर्तिकर्ता व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा पर ILO मानदंडों का पालन करेंगे। आपूर्तिकर्ता हादसा मुक्त और स्वस्थ काम के माहौल के लिए सक्रिय रूप से काम करेंगे और एक सकारात्मक और सक्रिय स्वास्थ्य और सुरक्षा संस्कृति को बढ़ावा देंगे। आपूर्तिकर्ता हादसे को रोकने के लिए योजना बनाएंगे और कार्य करेंगे, जोखिमों को प्रबंधित करने के लिए व्यवस्थित रूप से काम करेंगे और शून्य हादसे की दृष्टि से अपने प्रदर्शन में लगातार सुधार करेंगे। इसमें श्रमिकों को अनिवार्य रूप से स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रशिक्षण प्रदान करना शामिल है।

यह प्रतिबद्धता श्रमिक को आपूर्तिकर्ता द्वारा प्रदान की गई कार्यस्थल पर कार्य के घंटों के दौरान और उसके बाद के समय पर भी लागू होती है।

3.2. सुरक्षा

आपूर्तिकर्ता अपनी सर्वोत्तम क्षमता के अनुसार अपने कर्मचारियों को उनके नियंत्रण से बाहर के कारकों, जैसे प्राकृतिक आपदाओं और सुरक्षा खतरों से होने वाले नुकसान से भी बचावेंगे। सुरक्षा जोखिम का संरक्षण जोखिम के आनुपातिक होने चाहिए और सुरक्षा व मानवाधिकारों पर वैयक्तिक सिद्धांतों के अनुरूप होगा।

3.3. नशीले पदार्थ

स्टेटक्राफ़्ट के लिए काम करते समय, आपूर्तिकर्ताओं को शराब और ड्रग्स सहित नशीले पदार्थों के प्रभाव में रहने की अनुमति नहीं है।

सीमित मात्रा में शराब परोसी जा सकती है जब स्थानीय रिवाज और अवसर इसे उपयुक्त बनाते हैं, बशर्ते कि खपत को मशीनरी ऑपरेटिंग, ड्राइविंग या किसी अन्य गतिविधि के साथ न जोड़ा जाए जो शराब के उपयोग के साथ असंगत हो।

आपूर्तिकर्ता कोड को समझना और लागू करना

एक स्थायी, नैतिक और जिम्मेदार तरीके से कार्य करना

आपूर्तिकर्ता संहिता के संदेह और उल्लंघन के मामलों को संभालना

3.4. यौन सेवाओं की खरीद

मानव तस्करी के निषेध के समर्थन में, स्टेटक्राफ़्ट के लिए असाइनमेंट या व्यापार यात्रा पर आपूर्तिकर्ताओं द्वारा कोई यौन सेवाएं नहीं खरीदी जानी चाहिए।

4. व्यावसायिक नैतिकता और अनुपालन

4.1. भ्रष्टाचार-विरोधी

आपूर्तिकर्ता सार्वजनिक और निजी क्षेत्र में सभी रूपों में भ्रष्टाचार को बर्दाश्त नहीं करेंगे और इसके विरुद्ध काम करेंगे। वे स्वयं के लिए या दूसरों के लिए चाहें प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, सुविधा भुगतान सहित व्यापार या निजी लाभ के लिए रिश्वत या अन्य अनुचित लाभों की पेशकश करना, अनुरोध करना, देना, स्वीकार करना या प्राप्त करना नहीं करेंगे।

4.2. व्यावसायिक शिष्टाचार, उपहार, आतिथ्य और खर्च की गई राशि

आपूर्तिकर्ता व्यावसायिक शिष्टाचार - उपहार, आतिथ्य, खर्च की राशि या किसी भी लाभकी पेशकश या स्वीकृति पर रोक लगाएंगे - जहां वे एक अनुचित प्रभाव बना सकते हैं, या प्रतीत होते हैं। जब व्यावसायिक शिष्टाचार में सार्वजनिक अधिकारी शामिल हों तो आपूर्तिकर्ता अधिक सावधानी बरतेंगे।

इसके अलावा, आपूर्तिकर्ता, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, स्टेटक्राफ़्ट के कर्मचारियों या प्रतिनिधियों या इनसे संबंधित किसी भी निकट संबंधी को भी उपहार की पेशकश नहीं करेंगे, जब तक कि उपहार मामूली न हो, और समय और स्थान उपयुक्त हो। आपूर्तिकर्ता कभी भी नकद या नकदी के समांतर उपहारों की पेशकश या स्वीकार नहीं करेंगे। आतिथ्य, जैसे कि सामाजिक कार्यक्रम, भोजन या मनोरंजन की पेशकश की जा सकती है यदि कोई व्यावसायिक उद्देश्य शामिल है तो और लागत को उचित सीमा के भीतर रखा गया है।

स्टेटक्राफ़्ट का प्रतिनिधित्व करने वाले व्यक्ति के लिए यात्रा खर्च का भुगतान स्टेटक्राफ़्ट द्वारा किया जाएगा। अनुबंध वार्ता, बोली लगाने या पुरस्कार देने की अवधि के दौरान, सभी आतिथ्य, उपहार या खर्च उठाने से बचा जाना चाहिए, भले ही मूल्य कुछ भी हो।

4.3. प्रतिबंध

आपूर्तिकर्ताओं के पास प्रतिबंधित देश, समूह, संगठन या व्यक्ति के साथ व्यवसाय या व्यवहार नहीं करेंगे होना चाहिए, और उसे सुनिश्चित करने के लिए उत्तरवर्ती स्तरीय आपूर्तिकर्ताओं के चयन में उचित जांच करेंगे करेगा।

आपूर्तिकर्ता कोड को समझना और लागू करना
एक स्थायी, नैतिक और जिम्मेदार तरीके से कार्य करना
 आपूर्तिकर्ता संहिता के संदेह और उल्लंघन के मामलों को संभालना

4.4. निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा

आपूर्तिकर्ता उच्च वाणिज्यिक नैतिक मानकों को लागू करेंगे और उन बाजारों में प्रतिस्पर्धा नियमों के ढांचे के अंदर प्रतिस्पर्धा करेंगे जहां वे संचालन करते हैं। कोई भी आपूर्तिकर्ता लागू प्रतिस्पर्धा कानूनों का उल्लंघन करते हुए किसी भी अवैध मूल्य सहयोग, अवैध बाजार साझाकरण या अन्य प्रथा का हिस्सा नहीं होगा।

4.5. रिकॉर्ड की सटीकता

आपूर्तिकर्ता अपने गोपनीयता दायित्वों का सम्मान करते हुए अपने व्यवहार में पारदर्शिता, सत्यापनीयता और सटीकता के लिए प्रतिबद्ध हैं। सभी लेखांकन जानकारी कानूनों और विनियमों के अनुसार सही, पंजीकृत और दर्ज की जानी चाहिए।

4.6. हवाला लेनदेन (मनी लॉन्ड्रिंग)

आपूर्तिकर्ता किसी भी प्रकार के हवाला लेनदेन में भाग नहीं लेंगे और वित्तीय लेनदेन को हवाला लेनदेन के लिए इस्तेमाल होने से रोकने के उपायों को लागू करेंगे।

4.7. गोपनीयता और डेटा की गोपनीयता

आपूर्तिकर्ता गोपनीय स्वरूप के स्टेटक्राफ्ट के बारे में किसी भी जानकारी को गोपनीय रखेंगे और इसका दुरुपयोग नहीं करेंगे, जैसा कि स्टेटक्राफ्ट और आपूर्तिकर्ता के बीच अनुबंध में आगे निर्दिष्ट किया जा सकता है। ऐसी जानकारी में सुरक्षा, व्यक्ति विशेष, वाणिज्यिक, तकनीकी, या संविदात्मक मामलों और कानून द्वारा संरक्षित अन्य प्रकार की जानकारी से संबंधित जानकारी शामिल हो सकती है।

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करने के लिए उपयुक्त तकनीकी और संगठनात्मक उपायों को लागू करेंगे कि स्टेटक्राफ्ट के साथ आपूर्तिकर्ता के संविदात्मक संबंध के हिस्से के रूप में व्यक्तिगत डेटा का कोई प्रसंस्करण लागू डेटा संरक्षण विधि-निर्माण के अनुसार है।

4.8. हितों का टकराव (एक ऐसी स्थिति जिसमें अधिकारी का निर्णय उसकी व्यक्तिगत रूचि से प्रभावित हो)

स्टेटक्राफ्ट के लिए काम करते समय आपूर्तिकर्ता सभी हितों के टकरावों से बचेंगे। हितों का टकराव तब होता है जब आपूर्तिकर्ता का कोई प्रतिनिधि आपूर्तिकर्ता के प्रतिनिधि के रूप में अपनी स्थिति के कारण अपने व्यक्तिगत हित, या किसी मित्र या रिश्तेदार के हित को आगे बढ़ाना चाहता है। आपूर्तिकर्ताओं को अपने व्यक्तिगत हितों और स्टेटक्राफ्ट के हितों के बीच संभावित या स्पष्ट टकराव की किसी भी स्थिति की रिपोर्ट करना आवश्यक है।

12 स्टेटक्राफ़्ट की आपूर्तिकर्ता आचार संहिता

आपूर्तिकर्ता कोड को समझना और लागू करना

एक स्थायी, नैतिक और जिम्मेदार तरीके से कार्य करना

आपूर्तिकर्ता संहिता के संदेह और उल्लंघन के मामलों को संभालना

4.9. राजनीतिक योगदान और गतिविधियाँ

आपूर्तिकर्ता स्टेटक्राफ़्ट और/या स्टेटक्राफ़्ट के साथ किए गए अनुबंध के संबंध में राजनीतिक दलों या राजनेताओं को प्रायोजित नहीं करेंगे।

5. बौद्धिक संपदा सहित संपत्ति और संपत्ति का संरक्षण

स्टेटक्राफ़्ट की परिसंपत्तियों को अपने कब्जे में रखते हुए उनकी सुरक्षा और उचित उपयोग के लिए आपूर्तिकर्ता जिम्मेदार हैं। स्टेटक्राफ़्ट की परिसंपत्ति का उपयोग किसी भी व्यक्तिगत लाभ के लिए नहीं किया जाना चाहिए।

जब तक स्टेटक्राफ़्ट और आपूर्तिकर्ता के बीच स्पष्ट रूप से सहमति नहीं हो जाती है, तब तक आपूर्तिकर्ता स्टेटक्राफ़्ट के लोगो, उद्धरण या किसी अन्य तरीके से मार्केटिंग और अन्य वाणिज्यिक उद्देश्यों के लिए स्टेटक्राफ़्ट का उपयोग नहीं करेंगे।

आपूर्तिकर्ता कोड को समझना और लागू करना
एक स्थायी, नैतिक और जिम्मेदार तरीके से कार्य करना
आपूर्तिकर्ता संहिता के संदेह और उल्लंघन के मामलों को संभालना

भाग III: आपूर्तिकर्ता संहिता के संदेह और उल्लंघन के मामलों को संभालना

1. परामर्श के लिए कहां देखें

यदि आपूर्तिकर्ता आपूर्तिकर्ता संहिता के किसी भी भाग के अर्थ के बारे में या उसके अनुसार कार्रवाई के उचित तरीके के बारे में अनिश्चित हैं या अनिश्चित होते हैं, तो वे परामर्श लेंगे और स्टेटक्राफ़्ट में उनके संपर्क वाले व्यक्ति के साथ मामले को उठाएंगे।

आपूर्तिकर्ता स्टेटक्राफ़्ट की समूह खरीद इकाई या कॉर्पोरेट स्थिरता इकाई (फ़ोन: +47 24 06 70 00) से भी संपर्क कर सकते हैं।

2. आपूर्तिकर्ता संहिता के मुद्दे या उल्लंघन

आपूर्तिकर्ता/आपूर्तिकर्ताओं:

- आपूर्तिकर्ता के पास संहिता की मुद्दों या उल्लंघनों की रिपोर्ट करने और उन्हें संभालने के लिए एक आंतरिक तंत्र होगा,
- बिना किसी देरी के स्टेटक्राफ़्ट को किसी भी चिंता या संभावित उल्लंघनों के बारे में सूचित करेगा और
- मामले की स्टेटक्राफ़्ट की जांच के संबंध में पूर्ण सहयोग प्रदान करेगा।

आपूर्तिकर्ता किसी वास्तविक स्थिरता और/या व्यापारिक सत्यनिष्ठा संबंधी मुद्दे को उठाने या उसे दूर करने में मदद करने के लिए किसी के विरुद्ध प्रतिशोधात्मक उपायों का उपयोग नहीं करेंगे।

कॉर्पोरेट ऑडिट के प्रमुख (<https://statkraft.whistleblownetwork.net>) द्वारा प्रबंधित व्हिसलब्लोइंग चैनल को गुमनाम रूप से मुद्दों की रिपोर्टिंग की जा सकती है। वैकल्पिक रूप से, ईमेल या फ़ोन द्वारा सीधे कॉर्पोरेट ऑडिट के प्रमुख को (ईमेल: compliance@statkraft.com;

फ़ोन: +47 24 06 86 76; पता: Statkraft AS, Head of Corporate Audit, P.O. Box 200 Lilleaker, NO-0216 Oslo, Norway).

14 स्टेटक्राफ़्ट की आपूर्तिकर्ता आचार संहिता

आपूर्तिकर्ता कोड को समझना और लागू करना
एक स्थायी, नैतिक और जिम्मेदार तरीके से कार्य करना
आपूर्तिकर्ता संहिता के संदेह और उल्लंघन के मामलों को संभालना

3. उल्लंघन के परिणाम

आपूर्तिकर्ता संहिता का पालन करने में विफल रहने को एक गंभीर मामले के रूप में देखा जाता है, जिसके कारण अनुबंध को समाप्त किया जा सकता है, प्रभावित व्यक्तियों के लिए उचित मुआवजे या सुधार के लिए दावा किया जा सकता है, आपूर्तिकर्ता के रूप में अयोग्य किया जा सकता है और संबंधित अधिकारियों को रिपोर्ट की जा सकती है।

जहां स्टेटक्राफ़्ट ने आपूर्तिकर्ता संहिता का पालन करने में आपूर्तिकर्ता की विफलता में योगदान दिया है, वहीं स्टेटक्राफ़्ट आपूर्तिकर्ता के कर्तव्यों या वारंटी को सीमित किए बिना प्रभावित व्यक्तियों को उपाय प्रदान करने के लिए आपूर्तिकर्ता के साथ सहयोग करने के लिए प्रतिबद्ध है।

